

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры

Наименование учреждения культуры: МКУК «Дружногорский КДЦ»

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении						
1.	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах.	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Специалисты КДЦ, руководители структурных подразделений	Удовлетворение и прогнозирование спроса.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
2.	Устранение замечаний комиссии по Независимой оценке качества оказания услуг на сайте учреждения	Усовершенствование рекламной деятельности	IV квартал 2020 года I квартал 2021 года	Директор Специалисты КДЦ Руководители структурных подразделений	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса	
3.	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	Усовершенствование рекламной деятельности	2 раза в месяц	Специалисты КДЦ, организаторы мероприятий, руководители коллективов, руководители структурных подразделений	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
4.	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной	Усовершенствование рекламной деятельности	Постоянно	Специалисты КДЦ, Руководители структурных подразделений	Удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения и группы соц.сети «ВКонтакте» с возможностью оставлять комментарии					
5.	Разработка и изготовление информационного стенда о работе творческих коллективов для удобства получения информации и посетителями.	Усовершенствование рекламной деятельности	I-III квартал 2021 года	Старший администратор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
6.	Систематическое обновление информационного стенда и стендов работы клубных формирований	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Методист, руководители коллективов	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
7.	Обеспечение доступности информации о работе КДЦ для жителей отдаленных районов поселения (информационные стенды и рекламные листы)	Усовершенствование рекламной деятельности	По мере необходимости	Старший администратор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья						
8.	Организация парковочных мест для велосипедов	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	постоянно	Старший администратор	Организация работы по обеспечению безопасного и эстетичного пространства на прилегающей территории.	Положительные отзывы со стороны населения.
9.	Организация в фойе 1 этажа и в холле 2 этажа посадочных мест отдыха для детей и взрослых	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	постоянно	Старший администратор	Организация работы по обеспечению комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения.	Положительные отзывы со стороны населения
10.	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале 1 этажа, - систематическое обеспечение контроля	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	По мере необходимости По мере необходимости	Старший администратор Администрация КДЦ Старший администратор Администрация КДЦ	Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения.

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	и ремонта бетонного пандуса, установка пандуса из современных материалов * При наличии финансирования					
11.	Ремонт туалетных комнат 1 этажа КДЦ, - косметический ремонт туалетной комнаты для мужчин - организация туалетной комнаты для людей с ограниченными возможностями здоровья * При наличии финансирования		II-III квартал 2021 года IV квартал 2022 года	Директор Старший администратор	Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения. Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	
12.	Приобретение технических средств, музыкальных инструментов для дополнительного оборудования залов и кружковых комнат * При наличии финансирования	Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым современным оборудованием	Согласно плану закупок	Директор	Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения						
13.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	При приеме на работу, ежегодно на общем собрании	Специалист по кадрам Директор Старший администратор	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
14.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Повышение уровня качества предоставляемых услуг.	Постоянно	Специалисты КДЦ	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
15.	Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	Ежеквартальный мониторинг	Директор Методист Руководители творческих коллективов	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
16.	Обеспечение разработки нормативно-правовых актов,	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	До конца 2021 года	Директор учреждения Методист	Повышение качества обслуживания	

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	предусматривающих реализацию мер по поэтапному переводу сотрудников учреждения на эффективный контракт				населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	
17.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров на 1.5%	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения.	До 2022 года	Директор	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению, положительные результаты участия в творческих и профессиональных конкурсах.

Директор МКУК «Дружногорский КДЦ»



А.М. Букас